

Contract de furnizare servicii de acces la internet si telefonie nr \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ incheiat intre Beneficiar si SC SPICE TELECOM SRL-D cu sediul in Bucuresti, Sos. Mihai Bravu Nr. 286, Bl. 2, Sc. 1, Ap. 33, Sector 3, CP 030317, inmatriculata la Registrul Comertului cu nr. J40 / 8358 / 2013 CIF RO31954649, avand cont RO880TPV112000799294RO01 deschis la OTP BANK ROMANIA SUC. BUZESTI, reprezentat prin Ion Nedel in calitate de Administrator,

Serviciul contractat:  Internet  Telefonie Nr. Telefon \_\_\_\_\_

## ANEXA

### Informatii despre Beneficiar (client)

#### Date semnificative

Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_ Telefon contact \_\_\_\_\_ Data nasterii \_\_\_\_\_  
Act de identitate nr \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ eliberat de \_\_\_\_\_ CNP \_\_\_\_\_

Denumire \_\_\_\_\_ cu sediul in \_\_\_\_\_ Nr.R.C. \_\_\_\_\_ CUI \_\_\_\_\_  
Cont IBAN \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ Telefon contact \_\_\_\_\_

,denumit in continuare **Beneficiar**

#### A. Domiciliul legal (adresa de facturare)

Strada \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ bl \_\_\_\_\_ sc \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_ ap \_\_\_\_\_ localitatea \_\_\_\_\_  
judetul/sectorul \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

#### B. Informatii facturare

Tip factare  tiparita  e-mail

#### C. Locatia unde se furnizeaza serviciul (DACA DIFERA DE ADRESA DE MAI SUS):

Strada \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ bl \_\_\_\_\_ sc \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_ ap \_\_\_\_\_ localitatea \_\_\_\_\_  
judetul/sectorul \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

#### D. Date echipamente:

Tip echipament: \_\_\_\_\_  
Tip proprietate:  custodie  proprietate

E. Solutia de conectare  Cablu FTP/UTP  Fibra Optica  Radio

#### F. Optiunea Beneficiarului pentru serviciul de acces la Internet:

SpiceFiberSILVER- 75 EUR/luna  SpiceFiberGOLD - 150 EUR/luna  SpiceFiberPLATINUM - 300 EUR/luna

Latimea de banda: Metropolitan 100 Mbps Extern \_\_\_\_\_ Kbps  Best effort  Garantat

Taxa de instalare: \_\_\_\_\_ RON

#### G. Optiunea Beneficiarului pentru serviciul de Telefonie

SpicePhoneLIGHT - 2 EUR/luna  SpicePhoneCLASSIC - 4 EUR/luna

Data inceperii serviciului de telefonie: \_\_\_\_\_

H. Durata contractului: de la \_\_\_\_\_ pana la \_\_\_\_\_

Sunt de acord ca plata abonamentului sa se faca la data stabilita prin prezentul contract \_\_\_\_\_

Am primit 1(una) copie a prezentului contract \_\_\_\_\_

Sunt de acord ca datele mele sa fie prelucrate in scopuri de marketing \_\_\_\_\_

Note: Preturile in RON includ TVA. Preturile in EUR nu includ TVA.

Semnatura Beneficiarului \_\_\_\_\_

Semnatura reprezentantului OpticBridge \_\_\_\_\_

si stampila OpticBridge

### Capitolul 1: OBIECTUL CONTRACTULUI

**Art 1.** Obiectul contractului il constituie furnizarea de catre **S.C. SPICE TELECOM S.R.L.-D.** a serviciului de acces INTERNET si TELEFONIE conform specificatiilor din in **anexa**.

---

## Capitolul 2: OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Furnizorul se obliga:

- Art 2.** Sa intretina buna functionare a retelei, a aparaturii de transmisie de date si de retea al carei proprietar este; sa ia toate masurile considerate necesare pentru garantarea disponibilitatii serviciului.
- Art 3.** Sa asigure buna functionare a legaturii in retea.
- Art 4.** Sa puna la dispozitia Beneficiarului serviciile prezentate in **anexa**.
- Art 5.** Sa execute la cerere instalarea initiala si configurariile aferente in limita termenului stabilit prin contract.
- Art 6.** Sa asigure conexiunea la Internet si la alte retele de date conectate la Internet.
- Art 7.** Sa remedieze defectiunile aparute la conexiune astfel:  
- in **24 de ore** in timpul programului de lucru (luni-vineri 12:00 - 20.00) sau  
- in **48 de ore** dupa aparitia defectiunii, de la anuntarea la sediul Furnizorului sau telefonic daca defectiunea la conexiunea Internet a aparut in afara orelor de program (inclusiv sambata sau duminica). In cazul unei reclamatii se va mentiona obligatoriu adresa si numele pe care este intocmit contractul.
- Art 8.** Furnizorul este exonerat de aceasta obligativitate atunci cand poate face dovada ca nu si-a putut indeplini obligatiile din cauza tertilor implicati in gestiunea retelei. (GTSNET, Smartcall, reseaua RENEL sau alte retele private prin care se face transportul de date).

## Capitolul 3: OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul se obliga:

- Art 9.** Sa utilizeze in mod normal serviciul. In caz de utilizare anormala a serviciului de catre Beneficiar, utilizare care ar duce la perturbatii in exploatarea retelei, Furnizorul isi rezerva dreptul de a suspenda serviciul prestat, sau de a renunta la prezentul contract in cazul utilizarii anormale a serviciului in mod repetat. Prin utilizare anormala se inteleg urmatoarele:
- Nedevirusarea calculatorului sau calculatoarelor daca prin aceasta se aduc prejudicii conexiunii.
  - Teste de securitate asupra altor servere/retele (IP Scanning);
  - FLOODING (Transmitere de pachete de date in regim intens cu intentia de a perturba functionarea unui server/retea apartinand Furnizorului sau unui tert);
  - Folosirea retelei de date in scopuri ilegale ( fraude cu carti de credit, pornografie, piraterie software, precum si altele prevazute ca atare de lege) ;
  - SPAMMING - transmiterea in grup de e-mail-uri nedorite;
  - Virusarea in mod intentionat a altor calculatoare apartinand retelei, tinand cont ca prin aceasta se face referire la toate categoriile de programe incadrate in clasa virusi, indiferent de pagubele sau inconvenientele produse tertului afectat.
  - Incercarea de a interveni sub orice forma asupra adaptorului VOIP in cazul serviciului de telefonie
- Daca Furnizorul are motive serioase sa considere ca Beneficiarul a utilizat una dintre practicile mentionate mai sus sau a utilizat serviciul in orice alt scop ilegal, acesta poate intrerupe furnizarea serviciului, cu notificare ulterioara in termen de 24 ore, precum si rezilierea contractului fara preaviz.

In aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de catre terti ii apartin in exclusivitate Beneficiarului.

- Art 10.** Sa plateasca in mod regulat taxa pentru accesul Internet, taxa calculata conform tarifului specificat in **anexa** prezentului contract, si/sau factura aferenta serviciilor telefonice.
- Art 11.** Ii este interzis Beneficiarului sa instaleze alte linii de comunicatie catre terti fara aprobarea Furnizorului.

## Capitolul 4: PUNEREA IN FUNCTIUNE SI PRESTAREA

- Art 12.** Beneficiarul va plati taxa de punere in functiune a serviciului conform **anexei**.
- Art 13.** Conditiiile necesare a fi indeplinite pentru punerea in functiune a serviciului:  
- instalarea liniei de catre Furnizor.
- Art 14.** Instalarea liniei de acces va fi facuta de catre Furnizor inainte de data semnarii contractului.

## Capitolul 5: DURATA

- Art 15.** Serviciul de acces INTERNET sau/si TELEFONIE devine functional la maxim 24 ore de la data instalarii. Contractul se incheie intre datele specificate in anexa si va fi reinnoit in mod automat pentru perioade succesive egale cu perioada pentru care a fost incheiat cu anuntarea BENEFICIARULUI in prealabil. Contractul poate fi reziliat unilateral de catre BENEFICIAR printr-o cerere scrisa adresata Furnizorului cu cel putin 30 de zile inainte fara a fi percepute taxe suplimentare. In mod exceptional va fi acceptata suspendarea temporara a serviciului, daca beneficiarul anunta cu 30 de zile inainte intentia de a suspenda serviciul, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau cerere scrisa si numai in cazul in care beneficiarul dovedeste ca are motive temeinice de a suspenda serviciul (plecari in strainatate, interventii chirurgicale, etc.). Beneficiarul poate rezilia contractul, cu preaviz de 15 zile, luat la cunostinta de furnizor, fara a fi percepute taxe de penalizare, in cazul schimbarii domiciliului sau resedintei, in aceste cazuri sumele datorate de catre Beneficiar devin scadente imediat.

---

**Art 16.** Rezilierea contractului se poate face in mod unilateral de catre Beneficiar fara preaviz, in urmatoarele cazuri:

- daca Furnizorul majoreaza pretul acceptat prin prezentul contract si Beneficiarul nu este de acord cu noul pret propus ;
- in cazul neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare de catre Furnizor a obligatiilor asumate prin prezentul contract ;

**Art 17.** La randul sau Furnizorul poate rezilia unilateral contractul in cazurile prevazute in Capitolul 3 sau in cazul neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare de catre Beneficiar a obligatiilor asumate prin prezentul contract. In orice alt caz, Furnizorul nu are dreptul sa rezilieze unilateral Contractul. Notificarea rezilierii se va face cu preaviz de 15 zile. Contractul poate inceta si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti in cazul in care cealalta nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa de daune - interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;

## **Capitolul 6: TARIFE**

**Art 18.** Taxa de instalare a serviciului si abonamentul lunar vor fi tarificate conform **anexei**.

## **Capitolul 7: PLATA SERVICIILOR INTERNET SI TELEFONIE**

**Art 19.** Pretul serviciilor de acces INTERNET oferite de Furnizor conform tarifulor din prezentul contract este facturat in Lei. Pretul tarifulor pentru TELEFONIE oferite de catre Furnizor va fi facturat in EUR iar pe factura se va gasi costul in Lei la cursul de schimb BNR.

**Art 20.** Plata se va efectua lunar. Termenul limita de plata al abonamentului este data de **5** a fiecarei luni, pentru luna in curs, pentru serviciul de acces INTERNET.

Pentru serviciile de telefonie data limita de plata este data de **15** a fiecarei luni. Abonamentul pentru serviciile de telefonie este facturat pentru luna in curs in timp ce convorbirile pentru luna anterioara.

**Art 21.** Beneficiarul se obliga ca, pentru intarzierile de plata, sa suporte penalizari de 0,1% pe zi pentru fiecare zi de intarziere, in raport cu zilele restante. Aceste penalitati se vor aplica sumei restante datorate de catre Beneficiar.

**Art 22.** Dupa expirarea termenului de plata, Furnizorul va intrerupe livrarea serviciilor catre Beneficiar. Redeschiderea accesului catre acelasi Beneficiar se va face numai dupa achitarea restantelor si a unei taxe echivalenta cu **10 Lei**.

**Art 23.** Pentru defectiuni aparute la retea din cauze neimputabile Beneficiarului, Furnizorul se obliga sa acorde reduceri la plata facturii in cuantum de pana la **100%** dar nu mai mult de **10 Lei / saptamana**. Acestea vor fi acordate numai daca Beneficiarul a respectat termenele de anuntare a defectiunii catre Furnizor.

**Art 24.** Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele printr-o notificare scrisa cu cel putin 30 de zile inainte, in cazul in care se modifica:

- Tarifele pentru accesul la internet
- Tarifele pentru serviciile de telefonie.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace corespunzatoare, Beneficiarul cu 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Daca beneficiarul nu este de acord cu modificarea contractului, are posibilitatea de a denunta unilateral contractul in termen de 30 de zile de la primirea notificarii Furnizorului, printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre Furnizor cu cel putin 15 zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, altfel modificarile se considera acceptate tacit.

**Art 25.** Beneficiarului i se aduce la cunostiinta ca anumite servicii prestate de terti pe Internet sau Telefonice sunt contra cost; de exemplu pot aparea taxe ca urmare a cumpararii sau subscrierii Beneficiarului la anumite oferte (servicii) pe Internet, sau apelul la anumite numere de telefon, care nu reprezinta proprietatea Furnizorului, si care vor fi platite catre prestatorul respectiv.

## **Capitolul 8: CALITATEA SERVICIILOR**

**Art 26.** Furnizorul garanteaza largimea de banda mentionata in **anexa** atat pentru serviciile de internet cat si pentru cele de telefonie. Furnizorul poate modifica largimea de banda prin marirea acesteia astfel incat Beneficiarul sa beneficieze de o calitate mai buna a serviciului.

**Art 27.** Furnizorul nu raspunde de viteza cu care se face accesul la un anumit server din reseaua Internet, aceasta viteza depinzand si de incarcarea serverului respectiv (numarul de utilizatori care transmit sau receptioneaza date simultan la/de la respectivul server). Mentinerea calitatii serviciilor presupune respectarea obligatiilor pe care Beneficiarul si Furnizorul si le asuma prin prezentul contract.

**Art 28.** Serviciul se incadreaza in **Clasa 1** de calitate conform Deciziei 138/2002 a ANRC

## **Capitolul 9: DISPONIBILITATE – INTRETINERE**

**Art 29.** Serviciul de transmisie de date si voce catre Internet prin intermediul retelei Furnizorului este accesibil Beneficiarului 24 de ore din 24, 7 zile din 7, 365 de zile pe an, daca, si in conditiile in care Beneficiarul isi achita obligatiile contractuale.

**Art 30.** Serviciul de intretinere al Furnizorului este asigurat de luni pina vineri, intre orele 12.00-20.00, cu exceptia sarbatorilor legale.

**Art 31.** Serviciul de intretinere nu acopera cazurile de interventii ale caror cauze sunt neimputabile Furnizorului: defectiuni ale echipamentelor sau programelor utilizatorului etc. Aceste interventii cat si alte eventuale servicii ale Furnizorului in afara celor mentionate in prezentul contract, vor face obiectul unor costuri suplimentare prevazute in **anexa**.

---

## **Capitolul 10: FORTA MAJORA**

**Art 32.** In caz de forta majora se aplica legislatia in vigoare. Notificarea fortei majore se va face, de asemenea, conform legislatiei in vigoare.

## **Capitolul 11: CLAUZE FINALE**

**Art 33.** In urma utilizarii de catre Beneficiar a serviciului, Furnizorul poate obtine diverse informatii despre Beneficiar, cum ar fi: numele, prenumele, adresa, cod numeric personal, seria si numarul actului de identitate, numere de telefon, informatii despre modul in care sunt folosite serviciile si produsele. Toate aceste informatii vor fi prelucrate de Furnizor in conformitate cu legea 677/2001 Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, putand fi folosita numai in scopul promovarii, comercializarii serviciilor si produselor Furnizorului.

Datele cu caracter personal detinute de catre Furnizor nu vor fi dezvaluite unui tert sub nici o forma, exceptie facand cazul cand Beneficiarul si-a dat acordul scris pentru aceasta.

**Art 34.** Responsabilitatea Furnizorului nu va fi angajata in cazul utilizarii serviciului de catre o persoana conectata fara forme contractuale.

**Art 35.** Rolul Furnizorului fiind limitat la transportul de date, responsabilitatea sa nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al Beneficiarului. Beneficiarul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari pe proprietatea sa.

**Art 36.** Furnizorul nu raspunde pentru defectiuni aparute la echipamentele Beneficiarului precum si pentru lipsa de semnal cauzata de intreruperi de energie electrica pe traseul rețelei, conditii meteo nefavorabile, fulgere, bruiaje electrice sau electromagnetice exterioare ori cauzata de variatiile de tensiune din rețeaua de alimentare cu energie electrica cu mai mult de 10% fata de 220V (50Hz), interventii in rețea a unor persoane neautorizate de Furnizor, chiar accidentale.

**Art 37.** Toate modificarile prezentului contract trebuie, pentru a fi valabile, sa faca obiectul unui act aditional semnat de responsabilii imputerniciti ai celor doua parti.

**Art 38.** Furnizorul nu este raspunzator de necorelarile soft produse de Beneficiar in utilizarea echipamentului de transmisie de date sau a conexiunii.

**Art 39.** Serviciile de depanare software sau de reconfigurare efectuate la cererea Beneficiarului se vor plati conform tarifelor din Anexa 1.

**Art 40.** Orice litigii izvorate din nerespectarea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiile vor fi indreptate catre instantele judecatoresti competente.

**Art 41.** Beneficiarul se obliga sa respecte legislatia in vigoare privind secretul de stat si este direct raspunzator

**Art 42.** Furnizorul este exonerat de obligatiile sale, total sau partial, daca legislatia romaneasca ingradeste prin acte normative viitoare competentele asumate prin prezentul contract. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului prin notificari si prin ulterioare acte aditionale prezentului contract.

**Art 43.** Furnizorul nu răspunde pentru nerealizarea profitului Beneficiarului in cazul indisponibilitatii serviciului.

**Art 44.** Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte persoane informatiile confidentiale provenite de la oricare dintre ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcare clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere unilaterala a contractului.

Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale. Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest contract, chiar dupa rezilierea acestuia.